

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez notre et l'utilisation de cookies pour vous proposer des contenus et services adaptés à vos centres d'intérêts.

Facteurs à La Poste : « Physiquement, nous n'arrivons plus à suivre »

La Poste a mis en place une réorganisation dite en « méridienne », où un même facteur fait deux tournées par jour au lieu d'une en matinée. Les agents ont désormais plus de points de distribution à faire.

LE MONDE ECONOMIE | 03.06.2018 à 17h00 • Mis à jour le 04.06.2018 à 14h48 | Par Charles de Laubier



A mailwoman delivers the mail on March 13, 2018 in Plabennec, western France / AFP PHOTO / Fred TANNEAU FRED TANNEAU / AFP

Factrice fonctionnaire depuis un quart de siècle, Sandrine – appelons-la ainsi pour respecter son anonymat – touche 1 600 euros net par mois et table sur 1 800 euros avant de partir à la retraite. « J'ai toujours été postière en Ile-de-France, après être entrée sur concours en province, et je travaille 6 jours sur 7 en me levant à 6 heures pour commencer ma "tournée" à 7 h 30 en intérieur ("coupage", "décasage", "emport"...), puis, après 20 minutes de pause, en extérieur sur un vélo (électrique depuis quatre ans) pour la distribution dans les boîtes aux lettres sur plus de 25 kilomètres », explique-t-elle.

Depuis deux ans, elle rend des comptes tous les matins au cours d'un « brief avec la hiérarchie », qui se tient quelques minutes vers 9 h 45 dans le centre courrier. « Chaque facteur vend des timbres de collection, des Marianne, des contrats de réexpédition, des recommandés, et maintenant des services de proximité. Nous sommes intéressés au chiffre d'affaires – en moyenne 1 000 à 1 200 euros par an – selon un objectif qui nous est fixé individuellement lors d'un entretien annuel. Nous avons en plus une prime annuelle – 400 euros en 2017 », confie-t-elle. Par exemple, les facteurs peuvent percevoir 20 euros par conclusion de contrat « Veiller sur mes parents ».

Cette année, la barre des 10 millions de « prestations facteurs » (portage de repas, de médicaments, visites de personnes âgées, collecte de papier à recycler...) va être atteinte, contre 7 millions en 2017. « Il faut qu'ils fassent attention car nous, physiquement, nous n'arrivons plus à suivre. Cela devient très, très dur pour les facteurs », prévient Sandrine. Elle constate que le courrier

diminue à vue d'œil. Sur l'ensemble de La Poste, le nombre de tournées est passé de 61 000 par jour en 2010 à 51 000 en 2017.

La réorganisation ne passe pas

Et parfois, les réorganisations sont douloureuses. A Maisons-Laffitte (Yvelines), La Poste a mis en place...